



LA TOURMALINE  
hotel ★ ★ ★ spa



SÉJOURNER À LA TOURMALINE HÔTEL & SPA,  
UN HÔTEL DU GROUPE LOGIS HÔTELS,  
C'EST ÊTRE COMME CHEZ SOI

L'endroit le plus sûr au monde, c'est chez vous et c'est aussi chez nous.  
À La Tourmaline nous vous accueillons dans notre maison.

Parce que la santé et le bien-être de nos clients et de notre équipe sont nos seules priorités, nous avons adapté notre fonctionnement.

Vous aussi, parce que nous sommes tous responsables,  
**contribuez à un séjour sûr et confortable**  
en respectant les gestes barrières et les mesures spécifiques à notre hôtel.

VOICI NOS ENGAGEMENTS

**Notre référent Covid-19** a adapté les directives des Autorités à notre hôtel ; il contrôle rigoureusement leur application et les fait évoluer pour toujours vous accueillir dans les meilleures conditions

**Notre équipe** est formée et applique rigoureusement les procédures renforcées et les gestes barrières : elle porte obligatoirement un masque et des gants lorsque c'est nécessaire

**Nous affichons** les consignes sanitaires partout où elles sont utiles

Nous avons organisé **la distanciation** par un marquage au sol, un sens de circulation, etc., sans nuire au confort de votre séjour

**Nos protocoles sanitaires** sont renforcés, en particulier sur les points de contact fréquents comme les poignées de porte, les interrupteurs, etc.

Nous utilisons des **produits de nettoyage efficaces contre le Covid-19** et écolabellisés autant que possible

Nous recommandons de **réserver en direct** pour **payer à distance**, recevoir votre facture par email et bénéficier des meilleurs tarifs et avantages du programme de fidélité ETIK@

**Votre chambre** et votre salle de bain sont rigoureusement nettoyées et assainies. Le linge de lit et de toilette est lavé à haute température conformément aux recommandations des Autorités. Les produits d'accueil et oreillers supplémentaires sont disponibles sur demande à la réception. Votre chambre est comme votre maison, un cocon protecteur où personne d'autre que vous ne pénètre. Si vous séjournez plusieurs nuits, il n'y aura donc pas de service de chambre en cours de séjour.

**Le petit déjeuner** est servi en chambre ou en terrasse. Le **déjeuner et le dîner** sont servis au restaurant ou en terrasse quand le temps le permet.

La meilleure **preuve de notre engagement** : nous prenons soin de vous et de votre environnement tout au long de la journée, devant vous et en totale transparence.

NOUS SOMMES PRÊTS À VOUS ACCUEILLIR  
SOYEZ LES BIENVENUS !



**BIENVENUE À LA TOURMALINE !**

**MERCI DE LIRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS DESTINÉES À  
VOUS ASSURER UN SÉJOUR SÛR ET CONFORTABLE**

### **Au moment de votre arrivée**

Pour le bien-être et la sécurité de tous, nous vous remercions de bien vouloir respecter les mesures de distanciation et les gestes barrières, notamment de :

- désinfecter vos mains en utilisant le gel hydroalcoolique à votre disposition à l'entrée de la réception
- d'attendre à distance s'il y a déjà une personne au comptoir de la réception
- de porter un masque grand public à la réception comme dans toutes les parties publiques de l'hôtel

### **Pendant votre séjour**

Merci de respecter la distanciation indiqué par les marquages au sol et les sens de circulation, de ne pas vous approcher à moins d'un mètre des autres personnes

Votre chambre sera considérée comme votre maison, comme un cocon protecteur où personne d'autre que vous n'entrera. Elle sera entièrement nettoyée et désinfectée avant votre arrivée selon les procédures officielles. Pour limiter tout risque de contamination il n'y aura pas de service de chambre en cours de séjour ; linge propre et produits d'accueil seront disponibles sur demande à la réception. Votre BOX PETIT DÉJEUNER GOURMAND sera déposée devant votre porte. Tous les éléments non indispensables auront été retirés de votre chambre afin d'éliminer toute source de contamination

### **La restauration**

Le restaurant Les Airelles vous accueille pour le déjeuner et le dîner en salle ou en terrasse. Au restaurant comme en cuisine, nous respectons scrupuleusement les préconisations sanitaires en vigueur.

### **La piscine et le spa**

La piscine et le spa sont accessibles en tenant compte des préconisations sanitaires officielles, notamment les mesures de distanciation et les gestes barrières. Le nombre de personnes que chacune des installations est en droit d'accueillir est spécifié, merci de le respecter pour le bien-être de tous

### **Les soins du spa**

Les soins du spa sont disponibles. Pour assurer votre sécurité et votre bien-être, nous avons mis en place un protocole sanitaire qui suit scrupuleusement les directives gouvernementales. Vous pouvez prendre rendez-vous lors de votre réservation ou lors de votre arrivée auprès de la réception.

**Bonne humeur, nature magnifique et air pur** sont par contre à consommer sans modération et (presque) sans restriction ! Nous sommes à votre disposition pour vous indiquer les meilleures ballades et les plus beaux endroits. Respirez, détendez-vous et profitez des joies de la montagne aux beaux jours.

Sachez qu'en dépit de toutes ces contraintes destinées à assurer la sécurité et le bien-être de tous, nous faisons le maximum pour vous offrir un agréable séjour

**POUR LE BIEN ÊTRE DE TOUS,  
MERCI DE RESPECTER CES CONSIGNES ET LES GESTES BARRIÈRES  
BON SÉJOUR À LA TOURMALINE !**